

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М. Е. ЕВСЕВЬЕВА»**

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психология кризисных состояний и
кризисной помощи
Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология в образовании и социальной сфере
Форма обучения: Очная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по
направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(приказ № 1457 от 14.12.2015 г.) и учебного плана, утвержденного Ученым
советом МГПУ (от 15.05.2017 г., протокол №13)

Разработчики: Новиков П. В., доцент, Антушева О. В., доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13
от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 10 от 18.05.2018 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 13 от 16.05.2019 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 11 от 15.05.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры,
протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В

Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - теоретическая и практическая подготовка бакалавров к профессиональной деятельности по определению кризисных состояний и оказанию кризисной помощи по выходу из них

Задачи дисциплины:

- раскрыть теоретико-методологические основы психологии кризисных ситуаций и оказания психологической помощи в кризисных ситуациях;
- ознакомить с типологией кризисных состояний и ситуаций;
- сформировать готовность к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося;
- развить способность к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся;
- формировать способность составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.03.06 «Психология кризисных состояний и кризисной помощи» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки по дисциплинам "Общая психология", "Психология развития", "Психолого-педагогическая диагностика", "Социальная психология", "Основы саморазвития и самообразования", "Развитие психологической безопасности субъекта образования".

Изучению дисциплины Б1.В.03.06 «Психология кризисных состояний и кризисной помощи» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.В.ОД.7 История психологии;

Б1.В.ДВ.10.1 Технологии социально-педагогической работы с личностью;

Б1.В.ОД.13 Психолого-педагогический практикум;

Б1.В.ДВ.10.2 Технологии социально-педагогической работы с различными категориями семей;

Б2.П.2 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

ФТД.2 Психология и профилактика манипулирования;

Б2.У.1 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков;

Б2.П.4 Преддипломная практика.

Освоение дисциплины Б1.В.ОД.6 «Психология кризисных состояний и кризисной помощи» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б3.Г.1 Государственный экзамен;

Б3.Д.1 Выпускная квалификационная работа.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психология кризисных состояний и кризисной помощи», включает: сферы образования, культуры, здравоохранения, а также социальную сферу..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- социализация;
- индивидуально-личностное развитие обучающихся;
- здоровье обучающихся;
- психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

2 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог-психолог (психолог в сфере образования),

утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №514 н от 24.07.2015).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-15. готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося

социально-педагогическая деятельность

ПК-15 готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося	знать: - методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; - закономерности развития различных категорий обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; - современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи; уметь: - проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками; - разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы; владеть: - навыками разработки и реализации планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие эмоционально-волевой сферы, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения; - навыками разработки и проведения профилактических, диагностических, развивающих мероприятий в образовательных организациях различных типов.
---	--

ПК-16. способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся

социально-педагогическая деятельность

ПК-16 способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся	знать: - превентивные методы работы с обучающимися "группы риска" (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии); - формы и признаки отклоняющегося поведения у подростков, способы и методы коррекции этих форм поведения; уметь: - планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; - выявлять психологические причины и способствовать устранению нарушений межличностных отношений, обучающихся с учителями, сверстниками, родителями (законными представителями); владеть: - навыками изучения интересов, склонностей, способностей детей и обучающихся, предпосылок одаренности;- навыками выявления условий, неблагоприятно влияющих на развитие личности обучающихся.
---	--

ПК-17. способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся

социально-педагогическая деятельность

ПК-17 способностью составлять программы социального сопровождени я и поддержки обучающихся	знать: - закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций.; - превентивные методы работы с обучающимися "группы риска" (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии); - признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи; уметь: - вырабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям), воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды; - планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации; владеть: - навыками планирования и реализации совместно с педагогом превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения; - навыками разработки рекомендаций для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении.
---	--

3 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой семестр
Контактная работа (всего)	48	48
Лекции	16	16
Практические	32	32
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Виды промежуточной аттестации	36	36
Экзамен	36	36
Общая трудоемкость часы	144	144
Общая трудоемкость зачетные единицы	4	4

4 Содержание дисциплины

4.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы психологии кризисных состояний:

Введение в психологию кризисных состояний. Психофизиологическая характеристика стресса. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР): модели и диагностика. Формы проявления психологического кризиса в разных видах ситуаций.

Модуль 2. Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях:

Кризисная психологическая помощь. Психологическая помощь и психотерапия лиц, подвергшихся насилию. Психологическая помощь детям, отбывающим наказание в виде лишения свободы. Профилактика и психологическая помощь детям и подросткам, склонным к суицидальному поведению и пережившим утрату.

4.2. Содержание дисциплины: Лекции (16 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы психологии кризисных состояний (8 ч.)

Тема 1. Введение в психологию кризисных состояний (2 ч.)

История развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса, модели кризиса. Классификация кризисов. Понятие о кризисном событии, кризисном реагировании и кризисной личности. Влияние кризисных событий на жизнедеятельность человека.

Современный подход к рассмотрению кризисных психических состояний в отечественной психологии

Тема 2. Психофизиологическая характеристика стресса (2 ч.)

Концепция стресса Г. Селье. Общий адаптационный синдром. Психофизиология стресса. Понятие эустресса и дистресса. Виды стрессов. Показатели стресса

Тема 3. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР): модели и диагностика (2 ч.)

Понятия «посттравматический стресс», «травматическое состояние», «посттравматическое стрессовое расстройство». Типы ПТСР. Диагностические критерии. Клиническая картина ПТСР.

Методы психодиагностики ПТСР. Общие подходы психокоррекции и психотерапии ПТСР. Тема 4. Формы проявления психологического кризиса в разных видах ситуаций (2 ч.)

Катастрофы и чрезвычайные ситуации как экстремальные ситуации. Утрата, потеря близкого человека как причина психологического кризиса. Семейные кризисы и развод как источник возникновения экстремальной ситуации. Болезнь как экстремальная ситуация. Суицид как форма кризисного реагирования детей и подростков. Насилие как кризисная ситуация. Психологические последствия насилия у детей и взрослых.

Модуль 2. Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях (8 ч.)

Тема 5. Кризисная психологическая помощь (2 ч.) Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Стадии кризисной работы. Формы и методы психологической работы при кризисах.

Техники экстренной психологической помощи.

Основные направления психологической помощи пострадавшим детям и их родителям. Методы психокоррекционной работы с детьми в кризисных ситуациях.

Тема 6. Психологическая помощь и психотерапия лиц, подвергшихся насилию (2 ч.) Особенности клинической психодиагностики, психокоррекции и психотерапии лиц, подвергшихся насилию. Особенности психологического консультирования жертв насилия. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. Технология психологической работы с детьми, пострадавшими от насилия. Консультирование детей – жертв насилия. Групповая психотерапия с детьми – жертвами насилия.

Тема 7. Психологическая помощь детям, отбывающим наказание в виде лишения свободы (2 ч.)

Психологическая характеристика подростков с делинквентным поведением. Особенности психолого-педагогического сопровождения подростков с девиантным поведением в специальных общеобразовательных школах закрытого типа. Работа с семьей подростка-делинквента. Организация помощи подросткам в рамках работы муниципальных психологических служб.

Тема 8. Профилактика и психологическая помощь детям и подросткам, склонным к суицидальному поведению и пережившим утрату (2 ч.)

Организация социально-психологической работы с детьми, склонными к суицидальному поведению. Профилактика жестокого обращения с детьми и подростками как фактор предупреждения суицидального поведения несовершеннолетних.

Понятие утраты. Определения понятия горя, модели горя. Возрастные особенности переживания горя. Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи. Основные принципы психологической работы при остром горе. Особенности психологической помощи лицам, пережившим утрату.

43. Содержание дисциплины: Практические (32 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы психологии кризисных состояний (16 ч.)

Тема 1. Введение в психологию кризисных состояний (2 ч.)

История развития психологии кризисных состояний. Понятия кризиса, модели кризиса. Классификация кризисов. Понятие о кризисном событии, кризисном реагировании и кризисной личности. Влияние кризисных событий на жизнедеятельность человека.

Современный подход к рассмотрению кризисных психических состояний в отечественной психологии.

Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации (2 ч.)

Требования к личности консультанта. Основные принципы оказания кризисной психологической помощи. Особенности первого контакта с людьми, оказавшимися в кризисной или чрезвычайной ситуации. Особенности острой психологической помощи. Методы оказания психологической помощи в кризисной или чрезвычайной ситуации. Основные правила осуществления кризисной психологической помощи

Тема 3. Психологическая травма (2 ч.)

Определение психологической травмы. Модели психологической травмы в разных психологических подходах. История исследования психологической травмы. Острые и отдаленные последствия психологической травмы. Основные принципы психологической работы при психологической травме.

Тема 4. Психофизиологическая характеристика стресса (2 ч.)

Понятие стресса и его основные значения. Концепция общего адаптационного синдрома Г. Селье. Психофизиология стресса.

Типы стрессоров. Модели стресса. Понятие эустресса и дистресса. Виды стрессов. Показатели стресса.

Тема 5. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР): модели и диагностика (2 ч.)

Понятия «посттравматический стресс», «травматическое состояние», «посттравматическое стрессовое расстройство». Типы ПТСР. Диагностические критерии. Клиническая картина ПТСР.

Методы психодиагностики ПТСР. Общие подходы психокоррекции и психотерапии ПТСР

Тема 6. Формы проявления психологического кризиса в разных видах ситуаций (2 ч.)

Катастрофы и чрезвычайные ситуации как экстремальные ситуации. Утрата, потеря близкого человека как причина психологического кризиса. Семейные кризисы и развод как источник возникновения экстремальной ситуации. Болезнь как экстремальная ситуация. Суицид как форма кризисного реагирования детей и подростков. Насилие как кризисная ситуация. Психологические последствия насилия у детей и взрослых.

Тема 7. Насилие как особый вид чрезвычайной и кризисной ситуации (2 ч.)

Насилие как кризисная ситуация. Классификация насилия. Признаки насилия у детей и подростков. Эмоциональное насилие над детьми, его проявления. Психологическое насилие над детьми, его проявления. Физическое насилие над детьми, его проявления. Сексуальное насилие над детьми, его проявления. Последствия насилия над детьми, их характеристика.

Психологические последствия терроризма. Пребывание в зоне военных действий. Принудительная социальная изоляция как экстремальная ситуация. Стихийные бедствия и катастрофы.

Тема 8. Телефон доверия как вид экстренной психологической помощи (2 ч.) Организация телефонного консультирования. Основные принципы телефонного консультирования. Стратегии и модели телефонного консультирования

Модуль 2. Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях (16 ч.)

Тема 9. Кризисная психологическая помощь (2 ч.) Экстренная психологическая помощь в кризисных ситуациях.

Стадии кризисной работы. Формы и методы психологической работы при кризисах.

Техники экстренной психологической помощи.

Основные направления психологической помощи пострадавшим детям и их родителям.

Тема 10. Методы психокоррекционной работы с детьми в кризисных ситуациях. (2 ч.)

Психодрама. Сказкотерапия. Арт-терапия. Психодрама. Методы поведенческой психотерапии. Метод Юнгианской песочной терапии как эффективный способ коррекции в посткризисный период.

Техники психодинамического подхода и коррекции. Отличие психоанализа от других видов психологической помощи. Работа с клиентом в русле глубинной психологии. Предмет аналитической психологии в работах Фрейда, Юнга, Берна. Коррекция психологических защит, психологического ржета и игр по Э.Берну.

Тема 11. Семейное психологическое консультирование как направление кризисной помощи (2 ч.)

Системный подход в психологической помощи детям и членам их семьи. Системная семейная психотерапия: основные цели, стратегические задачи, теоретические подходы.

Системные понятия, используемые в семейной психотерапии. Игровая семейная психотерапия.

Тема 12. Психологическая помощь и психотерапия лиц, подвергшихся насилию (2 ч.) Особенности психодиагностики, психокоррекции и психотерапии лиц, подвергшихся насилию. Особенности психологического консультирования жертв насилия. Методы психологической помощи пострадавшим от насилия. Технология психологической работы с детьми, пострадавшими от насилия.

Тема 13. Психологическая помощь детям, отбывающим наказание в виде лишения свободы и организациях социальной сферы (2 ч.)

Психологическая характеристика подростков с делинквентным поведением. Особенности психолого-педагогического сопровождения подростков с девиантным поведением в специальных общеобразовательных школах закрытого типа. Работа с семьей подростка-делинквента. Организация помощи подросткам в рамках работы муниципальных психологических служб.

Работа с детьми, содержащимися в организациях социальной сферы.

Тема 14. Психологическая помощь детям – жертвам стихийных бедствий, экологических и техногенных катастроф (2 ч.)

Психологические особенности детей, переживших стихийные бедствия, экологические и техногенные катастрофы. Рекомендации по выходу из кризисных ситуаций для детей, знакомых пострадавших стихийных бедствий, экологических и техногенных катастроф. Комплексная реабилитация детей – вынужденных переселенцев из «горячих точек».

Психологическая помощь детям в экстремальной ситуации.

Тема 15. Профилактика и психологическая помощь детям и подросткам, склонным к суицидальному поведению (2 ч.)

Психологическая помощь ребенку в ситуации насилия. Экстренная психологическая помощь при суицидальном поведении в детском и подростковом возрасте. Профилактика жестокого обращения с детьми и подростками как фактор предупреждения суицидального поведения несовершеннолетних. Организация социально-психологической работы с детьми, склонными к суицидальному поведению.

Тема 16. Психология горя. Особенности психологической помощи лицам, пережившим утрату (2 ч.)

Понятие утраты. Определения понятия горя, модели горя. Стадии развития синдрома острого горя. Возрастные особенности переживания горя. Потеря близкого человека, семейные кризисы и развод как утрата семьи. Основные принципы работы с ребенком, переживающим горе в ситуации утраты близких. Основные принципы психологической работы при остром горе. Особенности психологической помощи лицам, пережившим утрату. Психологическая помощь семье в кризисной ситуации тяжелого заболевания ребенка.

5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы Восьмой семестр (60 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы психологии кризисных состояний (30 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Проанализировать и описать основные факторы кризисных психических состояний и причины возникновения критических ситуаций у подростков и старшеклассников.
2. Охарактеризовать техники взаимодействия с пациентом (клиентом): активного выслушивания, вопросов, навыки воздействия, установление доверительного контакта.
3. Описать механизмы оказания психологической помощи.
4. Описать техники развития навыков эмпатии.
5. Раскрыть проблему насилия над детьми. Описать психотравмирующие факторы в детских учреждениях

Модуль 2. Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях (30 ч.)

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Провести сравнительный анализ протекания ПТСР у детей и взрослых. В чем сходство и различие?
2. Подобрать методики диагностики стрессового состояния детей и подростков.
3. Разработать программу индивидуальной работы с агрессивным ребенком.

4. Подобрать приемы, упражнения, техники саморегуляции, которыми можно воспользоваться для обретения душевного здоровья и избавления от стрессов.
5. Разработать программу индивидуальной работы с тревожным ребенком.
6. Разработать рекомендации педагогической организации индивидуальной работы с гиперактивным ребенком.
7. Описать техники экстренной психологической помощи.

6 Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

7. Оценочные средства для промежуточной аттестации

7.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-15	4 курс, Восьмой семестр	Экзамен	Модуль 1: Теоретические основы психологии кризисных состояний.
ПК-16 ПК-17	4 курс, Восьмой семестр	Экзамен	Модуль 2: Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-15 формируется в процессе изучения дисциплин:

Психологическая помощь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации, Психологическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, Психологическое сопровождение летнего отдыха детей, Психология и профилактика манипулирования, Психология кризисных состояний и кризисной помощи, Технологии социально-педагогической работы с личностью, Технологии социально-педагогической работы с различными категориями семей.

Компетенция ПК-16 формируется в процессе изучения дисциплин:

Практикум по психодиагностике, Преддипломная практика, Психологическая помощь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации, Психологическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, Психологическое сопровождение летнего отдыха детей, Психология и профилактика манипулирования, Психология кризисных состояний и кризисной помощи, Психолого-педагогический практикум, Развитие психологической безопасности субъекта образования, Технологии социально-педагогической работы с личностью, Технологии социально-педагогической работы с различными категориями семей.

Компетенция ПК-17 формируется в процессе изучения дисциплин:

История психологии, Организация социально-педагогического сопровождения и поддержки обучающихся, Психологическая помощь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации, Психологическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, Психология кризисных состояний и кризисной помощи, Развитие психологической безопасности субъекта образования, Технологии социально-педагогической работы с личностью, Технологии социально-педагогической работы с различными категориями семей, Технология организации проектной и исследовательской деятельности обучающихся.

7.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет

навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Хорошо	Студент демонстрирует знание и понимание основного содержания дисциплины. Экзаменуемый знает понятия кризиса, кризисной ситуации, психологическую модель кризиса; классификацию кризисов; возможные исходы кризиса; характеризует стресс и его стадии развития, виды стресса; умеет отличать посттравматическое стрессовое расстройство, его диагностические критерии; может раскрыть сущность экстренной психологической помощи; владеет методами оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Студент дает логически выстроенный, достаточно полный ответ по вопросу.
Неудовлетворительно	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.
Удовлетворительно	Студент имеет представления об основных понятиях предмета; демонстрирует некоторые умения анализировать кризисные ситуации, затрудняется в характеристике методов психологической помощи, выборе адекватных методик для диагностики кризисных состояний; дает не достаточно полные ответы на дополнительные вопросы преподавателя и затрудняется приводить примеры; Допускается несколько ошибок в содержании ответа, при этом ответ отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы.

Отлично	Студент знает: основные понятия изучаемой предметной области; понятия кризиса, кризисной ситуации, психологическую модель кризиса; классификацию кризисов; возможные исходы кризиса; характеризует стресс и его стадии развития, виды стресса; умеет отличать посттравматическое стрессовое расстройство, его диагностические критерии; может раскрыть сущность экстренной психологической помощи; владеет методами оказания психологической помощи в кризисных ситуациях. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
---------	--

7.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы психологии кризисных состояний

ПК-15 готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося.

1. Дать определение «ситуации» и назовите различия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуаций.

2. Дать определение психическим состояниям и поясните, в чем отличия психических состояний в экстремальных условиях.

3. Назвать и кратко охарактеризовать диагностические критерии и методы диагностики посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

Модуль 2: Технологии оказания психологической помощи в кризисных состояниях

ПК-16 способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся.

1. Назвать качества, необходимые специалисту для работы в экстремальных условиях.

2. Описать виды реакций при действии экстремальных факторов (стресс, травматический стресс, посттравматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство).

ПК-17 способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся.

1. Сформулировать цели и задачи психологической помощи личности в период кризиса.

2. Определить основные направления работы с кризисной личностью.

3. Назвать основные этапы организации экстренной психологической помощи при экстремальной ситуации.

7.4. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой семестр (Экзамен, ПК-15, ПК-16, ПК-17)

1. Дать определение «ситуации» и назовите различия чрезвычайной, экстремальной и кризисной ситуаций.

2. Выделить сущностные признаки понятия «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация».

3. Привести классификацию кризисных и экстремальных ситуаций в экстремальной психологии, психологии переживания (по А.М. Столяренко, Ф.Е. Василюку).

4. Дать определение психическим состояниям и поясните, в чем отличия психических состояний в экстремальных условиях.

5. Дать психологическую характеристику стресса.

6. Охарактеризовать посттравматическое стрессовое расстройство

7. Назвать особенности группового поведения людей в экстремальных ситуациях.

8. Назвать и кратко охарактеризуйте диагностические критерии и методы диагностики посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).

9. Описать суицид как форму кризисного реагирования детей и подростков.

10. Охарактеризовать насилие как кризисную ситуацию и опишите виды насилия.

11. Назвать качества, необходимые специалисту для работы в экстремальных условиях.

12. Дать определение стрессоустойчивости личности и кратко охарактеризуйте основные компоненты стрессоустойчивой личности.

13. Сформулировать закон Йеркса-Додсона и объясните его действие.

14. Перечислить характеристики, черты личности, составляющие адаптационный потенциал личности.

15. Дать определение экстренной психологической помощи.

16. Назвать основные этапы организации экстренной психологической помощи при

экстремальной ситуации.

17. Сформулировать цели и задачи психологической помощи личности в период кризиса.
18. Рассказать об основных этических принципах работы психолога в экстремальной ситуации.
19. Описать модели взаимодействия психолога и клиента при преодолении кризиса и особенности работы с «жертвами» экстремальных ситуаций.
20. Назвать и кратко охарактеризуйте основные средства оказания психологической помощи в период кризиса и преодоления экстремальных ситуаций.
21. Перечислить методы психокоррекционной работы с детьми в кризисных ситуациях.
22. Определить основные направления работы с кризисной личностью.
23. Охарактеризовать специфику психологической помощи в рамках психоаналитического направления.
24. Охарактеризовать специфику психологической помощи в рамках когнитивного подхода.
25. Охарактеризовать специфику психологической помощи в рамках поведенческого подхода.
26. Охарактеризовать специфику психологической помощи в рамках гуманистического подхода.
27. Охарактеризовать виды и формы психологической помощи.
28. Описать основные направления психологической помощи.
29. Раскрыть основные методы оказания психологической помощи семье и детям.
30. Охарактеризовать аддиктивное поведение.

75. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность общекультурных, профессиональных и специальных компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач

необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISB 978-5-98238-049-4 То же [Электронный ресурс]. - URL <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>

2. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги [Текст] / авт.-сост. М. Ю. Михайлина, М. А. Павлова. – Волгоград : Учитель, 2013. – 207 с.

3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - СПб. : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-05660-4 ; То ж [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103>

Дополнительная литература

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : [16+] / под общ. ред. Н.С. Хрусталевой ; Санкт-Петербургский государственный университет. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. – 372 с. – Режим доступа: по подписке. – UR <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105>. – ISBN 978-5-288-05583-6. – Текст : электронный.

2. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 262 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – UR <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>. – Текст : электронный.

3. Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты / И.А. Погодин. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Издательство «Флинта», 2016. – 333 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459>. – ISBN 978-5-9765-0297-0. – Текст : электронный.

4. Постконфликтная коррекция личности / авт.-сост. Н.В. Козловская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2014. – 298 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457586>. – Библиогр.: с. 226-230. – Текст : электронный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://www.voppsy.ru> - Журнал «Вопросы психологии»
3. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
4. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы

II. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.2 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn---8sbldzvacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--plai/odata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com (<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 214).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (интерактивная доска Qomo hote Vision, проектор Epson EB-47SW).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (аудитория № 207).

Лаборатория практической психологии.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (ноутбук Lenovo, экран, проектор, потолочное крепление); доска магнитно-маркерная в составе (губка, держатель, маркер, магнитный держатель).

Лабораторное оборудование: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, вебкамера, гарнитура, сетевой фильтр) – 2 шт.; автоматизированное рабочее место учащегося в составе (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, сетевой фильтр) – 14 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 217).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс: трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска) с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 101).

Читальный зал.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература; стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (аудитория № 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации; электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.